



DIRECCIÓN GENERAL
DE ESCUELAS

UII- La construcción de la autoridad pedagógica

**UIII- Clima educativo y convivencia social.
La escuela y su relación con la comunidad
Nuevas configuraciones y problemáticas
sociales en el contexto actual**

**UIV- Habilidades sociales e
interpersonales**

MGTER. MÓNICA CORONADO



UII- La construcción de la autoridad pedagógica

Alliaud y Antelo (2009) Gajes del oficio de educar.

Maldonado, S. () Autorizados a enseñar. Diálogos y relatos acerca de la autoridad de los docentes.

EPJA: Brusilovsky y Cabrera (2012) Pedagogías de la educación escolar de adultos.

1. DEFINICIONES...

- Es una noción muy antigua (de hace 2500 años): **auctoritas** (del verbo *augere*, aumentar, crecer, acrecentar), difiere de **potestas** (poder, mando, *gobierno*).
- **R. Sennet**: “un **vínculo** entre personas desiguales” (responsabilidad, poder, jerarquía, prestigio, conocimiento, edad, etc.). Implica el uso de una “fuerza” que “la utiliza para orientar a otros, a los que disciplina”.
 - **Es un vínculo, una relación**: no es una *cualidad o atributo*, ni un rasgo de personalidad. Implica a **sujetos y ámbitos** (en los cuales la misma es pertinente).
 - **Confianza**.
- **H. ARENDT**: hacer espacio a los recién llegados, cuidarlos y cuidar el mundo al que vienen

Obediencia: es el cumplimiento de un mandato que proviene de la voluntad de otro. **No siempre es el resultado de la autoridad** (su origen puede ser el miedo, la coacción, etc.)

2. CONDICIONES

- **KÒJEVE**(2005): SÓLO SE TIENE AUTORIDAD SOBRE LO QUE **PUEDE REACCIONAR** Y TENER **OPOSICIÓN**, COMO TAMBIÉN ABSTENERSE DE HACERLO.
- NO SE CONSTRUYE DESDE LA **NOSTALGIA**: SOLICITAR OBEDIENCIA, ORDENAR, SOMETER, DOMINAR; LA “VUELTA AL SANTUARIO” (DUBET)
- CONTEXTO DE “DECLIVE DE LAS INSTITUCIONES” (DUBET).
- **SERVICIO** --- **DELIMITAR, SOSTENER, EMANCIPAR** -
TRANSMISIÓN/MUTACIÓN
- **RECONOCIMIENTO/LEGITIMACIÓN** – **CONFIANZA, BUEN TRATO Y TERNURA/FIRMEZA.**

(¿QUIÉN SE HACE CARGO, QUIÉN CUIDA Y QUIÉN PROTEGE?)

- **ADULTOS RESPONSABLES**
- **COMPROMISO CON EL SUJETO Y CON EL MUNDO AL QUE LLEGA**
- **CONEXIÓN, CUIDADO, LAZO.**
- **ANDAMIAR EL DESARROLLO, CONTENER SU PUJANZA.**

La relación con el niño/a – ADOLESCENTE se inscribe en una «ética de la hospitalidad»

Alojar; establecer un lazo entre generaciones: proporcionar cuidado – cobijo. Hacerse cargo

Familia, escuela, comunidad, son estructuras de acogida.

Figuras de autoridad: la autoridad del educador descansa en su responsabilidad con respecto al mundo al que hay que introducir al recién llegado.

En la **escuela**, cuyo carácter híbrido confunde, el educador es un representante de todos los adultos.

«Moral de acogimiento, del recibimiento

“Yo tenía 12 años y vivía en Jaboaão.

Un matrimonio amigo de mi familia vino a visitarnos con su hijo, que tendría 6 o 7 años. El niño se subía a las sillas, lanzaba los almohadones a diestra y siniestra como si estuviera en guerra contra unos enemigos invisibles.

El silencio de los padres daba cuenta de que aceptaban todo lo que el hijo hacía. De pronto hubo un poco de paz en la sala.

El niño desapareció en el patio y enseguida volvió empuñando en la mano un pollito al borde de la asfixia. Entró en la sala ostentando, envanecido, el objeto de su victoria. Tímida, la madre intentó una pálida defensa del pollito, mientras el padre se refugiaba en un mutismo significativo.

“Si siguen hablando –dijo el niño con firmeza, dueño absoluto de la situación, mato al pollo.”

El silencio que nos envolvió a todos salvó al pollito. Por fin suelto, débil y a los tumbos, abandonó la sala como pudo. Atravesó la terraza y fue a esconderse entre las hojas de los culandrillos, que recibían los afanosos cuidados de mi madre.

Nunca olvidé el juramento que hice ante tamaño desenfreno: si alguna vez yo llegaba a ser padre, jamás sería un padre así”.

(EL NIÑO “INSOPORTABLE”)

- No tener “soporte”, sostén, frontera, límite.
- El “otro” es eliminado del horizonte del niño/a.
- **Desplazamiento** de la autoridad hacia el niño. Socialización ambivalente (Dubet)
- Se vuelven viscosos sus procesos de **emancipación**, no hay contra qué y contra quién resistirse.
- El adulto como **proveedor que se abstiene de educar.**

La pregunta de Sennet, de Arendt, de Meirieu, de Freire:
Qué es ser libre y cómo se aprende.

Familia: ámbito “prepolítico”

Problema del hoy: renunciar a la autoridad es dejar a los niños librados a sus propios recursos,

P. Meirieu: “todo niño que llega al mundo y que ha sido deseado es un niño rey. Poco a poco tendrá que ir comprendiendo que su deseo no hace la ley. Vivimos en un mundo que les dice a todos “tus deseos son órdenes”

Adulto: responsabilidad de **llevar hacia la regla.**

H. Arendt: niños tratados como si fueran una minoría oprimida que necesita ser liberada sólo indica que los adultos desechan la autoridad, se niegan a asumir la responsabilidad del mundo al que han traído a sus hijos

G. Agamben: “es expropiada su experiencia y se les ofrece a cambio una experiencia manipulada y guiada como en un laberinto para ratas”

3. AUTORIDAD – AUTORIDAD PEDAGÓGICA

- **Distinción entre autoridad parental de la docente; su frecuente confusión genera rupturas y conflictos entre ambos.**
- **Kòjeve:** la autoridad del padre garantiza la transmisión intergeneracional y el cuidado de las crías; pero el docente no tiene la autoridad *del padre, ni del jefe, amo o juez.*

- **Docente:** autoridad de “funcionario” (Batallán, 2003), en función de su cargo y para cumplir con las tareas que le han sido encomendadas.
 - Está *autorizado*, a partir de la que “ya se encuentra allí”
 - Recibe un **mandato** socializador, que es de, *continuidad* no inaugural.
 - Debe “*encarnar*” la autoridad como un atributo y una responsabilidad, previo a cualquier interacción educativa, como parte de un acuerdo **inicial y temporal**, a su vez **constreñido** por el **control** burocrático del sistema y la sociedad

AUTORIDAD PEDAGOGICA:

“relativa” o selectiva, condicionada y temporal,
CIRCUNSCRIPTA a los términos de su mandato,
constreñida a un espacio institucional,

sostenida por políticas educativas y sujeta a una constante supervisión.

Los alcances de su responsabilidad y su “hacerse cargo” son parciales y
delimitados al ejercicio de su labor

Recibe una confianza inicial, en blanco, que deberá luego amarrar, sostener
y consolidar.

*Debe ganarse esa autoridad: generar confianza y respeto, reconocimiento y
valoración por parte de aquellos con quienes la ejerce.*

***Es imperioso recrear desde un paradigma diferente el viejo pacto Estado-
escuela-docente-familia (S. Maldonado)***

LA TERNURA COMO PATRIA - FERNANDO ULLOA

"La ternura crea el alma como patria primera del sujeto"

"A la ternura se la identifica, en general, con la debilidad y no con la fortaleza, y se la refiere tanto a la invalidez infantil como a los aspectos fuertemente débiles del amor. Sin embargo, la ternura es el escenario mayor donde se da el rotundo pasaje del sujeto -nacido cachorro animal y con un precario paquete instintivo- a la condición pulsional humana. Es motor primerísimo de la cultura, y en sus gestos y suministros habrá de comenzar a forjarse el sujeto ético.

La ternura es un gesto transmisor de toda la cultura histórica que habrá de imprimirse en el sujeto infantil. Gesto transmisor que, tanto en la remota era de piedra como en la de las estrellas, siempre habrá de producir memoria que no hace recuerdos, pero sí el alma -patria primera de los hombres, al decir del poeta.

En función de sus atributos básicos, la ternura será abrigo frente a los rigores de la intemperie, alimento frente a los del hambre y fundamentalmente **buen trato**, como escudo protector ante las violencias inevitables del vivir"-



UIII- Clima educativo y convivencia social. La escuela y su relación con la comunidad
Nuevas configuraciones y problemáticas sociales en el contexto actual

Azzerboni, D. (2007) Por dónde comenzar antes de que lleguen los chicos.

1. "CLIMA" COMO METÁFORA

"SUJETOS" A SUS INCLEMENCIAS

**No tenemos
"control"
sobre lo
que sucede**

**Podemos protegernos o moderar
sus efectos**

**Podemos "predecir" o pronosticar lo que va a
suceder**

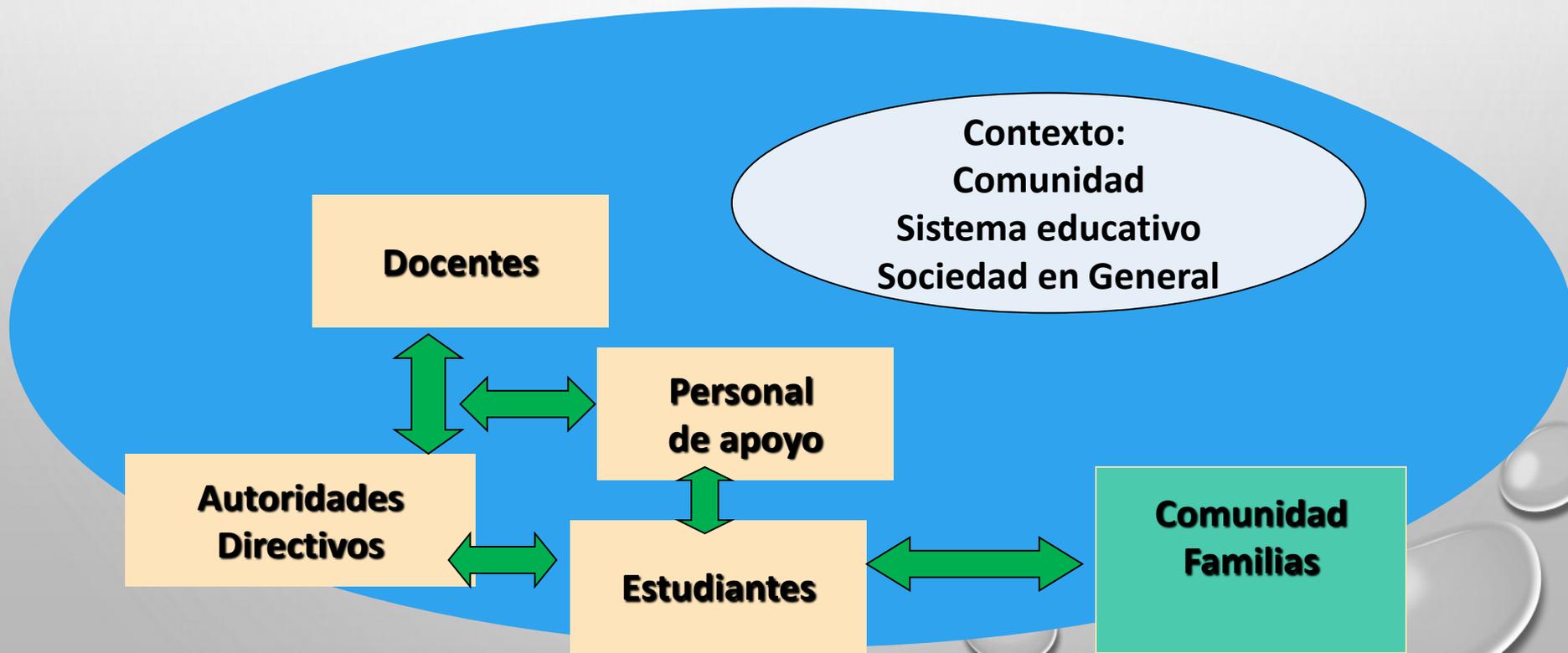
**Factores
EXTERNOS**

**Factores
INTERNOS**

PODER, ALIANZAS, VÍNCULOS, TRATO, SENTIDO DE PERTENENCIA, INTERESES Y POSICIONAMIENTOS

SE PRODUCE EN UN CONTEXTO SOCIAL, EN UNA ESTRUCTURA, UN ESPACIO, UN TIEMPO

UNA HISTORIA Y MODALIDADES DE RELACIÓN



"Educar se constituye en el proceso por el cual el niño, el joven o el adulto **convive** con otro y al convivir con el otro **se transforma** espontáneamente, de manera que **su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el otro en el espacio de convivencia.**

Si el niño, joven o adulto no puede aceptarse y respetarse a sí mismo, no aceptará ni respetará al otro. Temerá, envidiará o despreciará al otro, pero no lo aceptará ni lo respetará y sin aceptación y respeto por el otro como un legítimo otro en la convivencia no hay fenómeno social"

Maturana, Humberto: Emociones y lenguaje en educación y política. Ed. Hachette - Chile 1992.

2. DEFINICIONES

“Clima es similar al concepto de salud (...)

básicamente se relaciona con la satisfacción que sienten quienes trabajan en él (...) se traduce en compromiso, responsabilidad, espíritu colaborativo y sentimiento de pertenencia, confianza, respeto, pensamiento centrado en las necesidades de formación general de los alumnos, valoración y reconocimiento mutuo, tanto como una atmósfera ordenada y comunicaciones abiertas y espontáneas”

(D. Azzerboni - 2007)

F. Onetto (2004): climas escolares (bienestar/malestar; emociones) y **climas de tareas**, en tanto “el clima de un grupo humano resulta calificado por los objetivos que lo agrupan” y “la escuela construye su clima institucional respondiendo a las expectativas de sus miembros y también responde aceptándolas o reformulándolas como pertinentes o desmesuradas,

“La **relación entre clima educativo y convivencia**

escolar pasa por la conexión con los estados emocionales y las interacciones entre las personas.

Tanto el bienestar como el malestar colectivos *se actúan*. Una será una acción a favor del vínculo con la diferencia, la resolución pacífica de los conflictos. Otra será la puesta en acto del malestar como separación, ruptura de los vínculos, violencia y conductas de riesgo para sí y para los otros”

(F. Onetto, 2004)

“COMUNIDAD EDUCATIVA”

Artículo 122.- La institución educativa es la **unidad pedagógica del sistema** responsable de los procesos de enseñanza-aprendizaje destinados al logro de los objetivos establecidos por esta ley. Para ello, favorece y articula la participación de los distintos actores que constituyen la **comunidad educativa**: directivos, docentes, padres, madres y/o tutores/as, alumnos/as, ex alumnos/as, personal administrativo y auxiliar de la docencia, profesionales de los equipos de apoyo que garantizan el carácter integral de la educación, cooperadoras escolares y otras organizaciones vinculadas a la institución.

ARTÍCULO 68.- El personal administrativo, técnico, auxiliar, social, de la salud y de servicio es parte integrante de la **comunidad educativa** y su misión principal será contribuir a asegurar el funcionamiento de las instituciones educativas y de los servicios de la educación, conforme los derechos y obligaciones establecidos en sus respectivos estatutos.

¿Qué es convivir?

Compartir espacio
(físicos, sociales,
psicológicos, etc.) y
recursos en un
contexto dado

Condición inevitable de la vida social
Condiciona, direcciona y marca el desarrollo
de los sujetos Y COMUNIDADES.
Espacio a menudo “forzado”
Implica relación e interdependencia.
En ella aparecen, inevitablemente, conflictos
y confrontaciones

¿Qué es gestionar?

“Gestionar es hacer que las cosas sucedan” (B. Blejmar)

La gestión crea condiciones, construye escenarios adecuados, provee capacidades e instrumentos a los equipos de trabajo.

Comprende: la estructura organizativa, las prácticas de dirección, la cultura de la organización y sus valores, y las competencias y los perfiles de personalidad de los actores.

Las escuelas son “*estructuralmente conflictivas*”

(R. Almandoz de Hirschberg)

“Configuran un universo altamente complejo y heterogéneo”.

En ellas intervienen diferentes sujetos y sectores sociales, con diferentes historias, representaciones, intenciones, tiempos, tareas y responsabilidades.

Asume **diversas configuraciones** según regiones y comunidades en las que está **enclavada”**

En ellas se produce una **confrontación de representaciones, visiones e intencionalidades** entre diferentes sujetos y sectores que interactúan (interior y entorno)

Al actuar como **mediadora entre diferentes contextos socioculturales** debe necesariamente afrontar situaciones de confrontación y de conflicto, intentando promover la búsqueda pacífica de acuerdos que permitan **cierto grado de convergencia en la diversidad.**

3. EFECTOS (causas) DE UN CLIMA LABORAL POCO SATISFACTORIO

- **Resistencia al cambio, oposicionismo; expresiones activas y pasivas.**
 - **Desmotivación.**
 - **Abandono, ausentismo.**
 - **Negligencia.**
 - **Conflictividad. Hostilidad. Desmotivación.**
 - **Estrés, desgaste.**
-

Estrés:



- **Enojo o irritabilidad**
- **Ansiedad o depresión**
- **Problemas musculares, dolores o tensiones.**
- **Dolores de cabeza**
- **Tensión arterial elevada**
- **Problemas de piel, respiratorios, intestinales u otros.**

- **¿Me altero en exceso ante cualquier problema o disgusto?**
- **¿No disfruto de los pequeños placeres de la vida?**
- **¿Soy incapaz de dejar de pensar en mis problemas?**
- **¿Me siento continuamente cansado?**
- **¿Ya no como o duermo como antes?**
- **¿Sufro dolores o molestias físicas crónicas?**

ALGUNAS OBSERVACIONES SOBRE EL PLANO "SOCIAL" INFLUENCIAS "TÓXICAS"

**MODELO DE GESTIÓN ERRÁTICO O AUTORITARIO
COMUNICACIÓN: MALENTENDIDOS Y RUMORES
NORMAS ESCASAS, AUSENTES O POCO CLARAS
AUSENCIA DE SISTEMAS DE PREMIOS Y CASTIGOS,
ESCASO RECONOCIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN
CONTEXTO POLÍTICO INCIERTO, CAMBIANTE O AMBIGUO.
NEGACIÓN, OCULTAMIENTO O EVITACIÓN DE LOS CONFLICTOS
PARTICIPACIÓN OBTURADA.**

ALGUNAS OBSERVACIONES SOBRE EL PLANO “PERSONAL”. INFLUENCIAS “TÓXICAS”

- **ESTADO PERMANENTE DE DISCONFORMIDAD. INSATISFACCIÓN COMO FORMA DE VIDA.**
- **POSICIONAMIENTO NEGATIVO FRENTE A LA PROPIA VIDA, LOS JÓVENES Y EL TRABAJO**
- **FRUSTRACIÓN; ESTILO DE AFRONTAMIENTO Y MANEJO DEL ESTRÉS INADECUADO.**
- **SITUACIONES O CRISIS PERSONALES EVENTUALES.**
- **ESCASAS “COMPETENCIAS SOCIALES”**
- **POBRE CAPACIDAD AUTOCRÍTICA. RIGIDEZ.**
- **DETERIORO DE LA SALUD MENTAL, PATOLOGÍAS**

Comportamientos hostiles en el contexto laboral

- Hostigamiento, maltrato o agresión física, verbal o psicosocial (favoritismo, discriminación).
- Cruel despreocupación por los sentimientos de los demás y falta de capacidad de empatía.
- Actitud marcada y persistente de irresponsabilidad y despreocupación por las normas, reglas y obligaciones sociales.
- Incapacidad para mantener relaciones sociales duraderas.
- Muy baja tolerancia a la frustración o bajo umbral para descargas de la agresividad. Impulsividad. Desborde.
- Incapacidad para sentir culpa y para aprender de la experiencia.
- Predisposición a culpar a los demás o racionalizar su comportamiento agresivo.
- Hurto; Sabotaje; demoras intencionales; negligencia; resistencia pasiva, desperdicio de recursos, vandalismo.



FOCOS DE TENSIÓN

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Autoritarismo | 16 | Falta de trabajo en equipo |
| 2 | Privilegios | 17 | Presión |
| 3 | Falta de claridad en los roles y funciones | 18 | Desgaste |
| 4 | Inseguridad. | 19 | Resistencia al cambio |
| 5 | Indisciplina: | 20 | Ausencia de una visión compartida |
| 6 | Agresividad. | 21 | Desinterés por los resultados |
| 7 | Exceso de exigencia | 23 | Desinformación |
| 8 | Mala comunicación | 24 | Escasez de recursos |
| 9 | Tratamiento superficial de los problemas | 25 | Burocracia |
| 10 | Desorden y desorganización. | 27 | Desautorización |
| 11 | Escasa camaradería | 28 | Incompetencia. |
| 12 | Falta de motivación | 29 | Población atendida. |
| 13 | Se ignoran los aportes | 30 | Escaso asesoramiento |
| 14 | Falta de sentido de pertenencia | | |
| 15 | No tener en cuenta a las personas en sus necesidades | | |

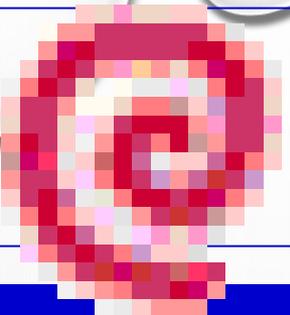
COMUNICACIONES

SALUDABLES

- DIRECTAS
- CLARAS
- COHERENTES
- PRECISAS
- EMPÁTICAS
- COMPARTIDAS
- ABIERTAS

PSICOTÓXICAS

- MALENTENDIDOS
- “RADIO-PASILLO”
- RUMOR
- AMBIGUAS
- CONTRADICTORIAS
- CONFUSAS
- DESCALIFICADORAS



LA DESCALIFICACIÓN

IGNORAR LA PRESENCIA DEL
INTERLOCUTOR

SER IMPUNTUAL

HACER ESPERAR SIN HABLAR

IGNORAR EL PROBLEMA PLANTEADO
O LA CAPACIDAD DE RESOLVERLO

NO ESCUCHAR (HACER OTRA COSA)

INTERRUMPIR AL HABLAR (HABLAR
CON OTRO MIENTRAS TANTO)

MIRAR REITERADAMENTE EL RELOJ

MOSTRARSE DESCONFIADO

MANIFESTAR ABURRIMIENTO,
APATÍA, DESGANO.

RESPONDER ALGO INADECUADO

RESPONDER COMO AMIGO A QUIEN
HABLA DESDE LA FUNCIÓN Y
VICEVERSA.

HABLAR O CONTESTAR A OTRA
PERSONA PUENTEANDO A QUIEN
CORRESPONDE.



MEJORA DEL CLIMA INSTITUCIONAL

PLANO PERSONAL

(ACTITUDES, COMPORTAMIENTOS, REACCIONES, ETC.)

PLANO SOCIAL

(RELACIONES, PUESTA DE LÍMITES, VINCULACIONES, ETC.)

PLANO INSTITUCIONAL

(REGLAS, DISPOSICIONES, HÁBITOS, MODALIDADES DE TRABAJO,
COMUNICACIONES, ETC.)

PARA GESTIONAR LA CONVIVENCIA Y MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR

UN DEBATE ABIERTO QUE PERMITA:

- COOPERAR DESDE LAS DIFERENCIAS Y CONSTRUIR REDES.
- COMUNICARSE ABIERTAMENTE
- EXPLICITAR Y ALINEAR CRITERIOS, PERSPECTIVAS, REPRESENTACIONES
- EVALUAR SU “EFICACIA” (LOGRO DE OBJETIVOS) Y RE-DISEÑAR ESTRATEGIAS.

Evitar:

Desesperanza

Escuela “invasada” por el contexto.
El riesgo de la resignación y el desencanto. Frustración.

UN PROYECTO CLARO Y COMPARTIDO

- DAR SENTIDO Y FACTIBILIDAD A SU MISIÓN.
- OFRECER UNA “RESISTENCIA EFICAZ” Y MANTENER CONSISTENCIA PEDAGÓGICA.
- ALINEAR EL MODELO DE GESTIÓN.
- SER PROMOTORA DE SALUD EN TODOS SUS MIEMBROS.
- OPERAR CON EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE SUS RESULTADOS.
- DESPLEGAR CAPACIDAD DE APRENDIZAJE PARA SÍ MISMA.
- OFRECER A SUS INTEGRANTES LA POSIBILIDAD DE DESPLEGAR SUS CAPACIDADES.

Director/a- equipo directivo- equipo educativo: CUIDAR A LOS DOCENTES

- Los **escenarios y el clima institucional**. Pueden incrementar o disminuir la vulnerabilidad docente.
 - Una institución que trabaja en equipo, sostiene, apoya y promueve –cuida- a sus docentes.
 - Un institución difuncional, con conflictos internos, malentendidos y rumores, sin “direccionalidad”, perturba el desarrollo profesional docente.
- Los **proyectos, las perspectivas de innovación o cambio**. Porque son la contracara de la desesperanza y las bajas expectativas.
 - Proyectos acotados, realistas. Centramiento en las funciones pedagógicas. Innovación.
 - Ser “invadidos por el contexto”. Bajar las expectativas, atender emergentes y urgencias.
- Las jerarquización y delimitación de las **demandas** - explícitas, implícitas- planteadas hacia el docente (hacia la escuela, hacia la institución escolar). Son causa de conflicto, pueden originar insatisfacción y frustración por no poder dar respuesta.
 - Explicitar, encuadrar y adecuar las expectativas. Lo posible y lo deseable.
 - Evitar el discurso de “Inmolarse” en el “apostolado” docente, ir más allá de las posibilidades de la escuela.
- El **autocuidado, la atención a situaciones de desgaste y de estrés**, resultan fundamentales.
 - Afrontamiento del estrés. Mantenimiento de la motivación.
 - Ignorar señales de agotamiento, desatender la vida personal.

4. NUEVAS CONFIGURACIONES Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN EL CONTEXTO ACTUAL

- **DESCENTRAMIENTO DEL SABER. AMPLIACIÓN DE LOS ENTORNOS Y ESCENARIOS DE APRENDIZAJE, A VECES EN PUGNA.**
- **DERRUMBE DE CERTEZAS Y EROSIÓN DE MARCOS NORMATIVOS COMUNES**
- **FRAGMENTACIÓN CULTURAL Y RESQUEBRAJAMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL.**
- **LIQUIDEZ DE LAS RELACIONES.**
- **IMPOSICIÓN DE UNA ESTÉTICA DEL CONSUMO QUE REEMPLAZA A LA ÉTICA DEL TRABAJO. HEGEMONÍA DE LOS MASS-MEDIA.**
- **RUPTURA DE UN CAMPO DE SENTIDO COMPARTIDO**
- **NUEVAS FORMAS DE SOCIALIDAD Y DE ESPACIOS PARA “CONECTARSE”.**



(Los “nuevos” niños y jóvenes)

- **Cambios cognitivos significativos.**
 - Plasticidad neuronal y elasticidad cultural.
 - El “nuevo sensorium”
- Aprendizaje a lo largo y a lo **ancho** de la vida.
- Redes sociales (ecosistemas informacionales y comunicativos) la **identidad** y la socialización en las redes.
- Múltiples identidades infantiles y juveniles, diversos **modos de ser niño y joven.**
- **Contextos familiares:**
 - Cambios en la configuración, en las relaciones intergeneracionales y en los modelos parentales.
 - Entre la permisividad o *padres helicóptero*.
- **Desanclaje** y mundo desbocado.
- Instituciones cascarón y **liquidez** de las relaciones
- Fragilidad de los “**escenarios de crianza**” de niños/as pequeños.
- Son **negociadores** (menos confrontativos). Se **movilizan por “otras” causas**. Mayor **horizontalidad** y menos jefes. Solidaridad.

((Los “nuevos” adultos))

- **Adolescentización** del adulto y adultización del adolescente.
- Muchos **adultos en crisis**: *desorientados* que no saben, no quieren o no pueden hacerse cargo.
 - Tres tipos de adulto: los tradicionales, los inseguros y los adolescentes.
- Dificultades para **sostener la autoridad**, las fronteras generacionales y la asimetría.
 - Temor a reprimir, a ser rechazado.
- paternidades/maternidades: Entre la **sobreprotección y el abandono...** y sus **compensaciones**.
- Crisis motivacional y vocacional; **fragilidad de las relaciones**, las “opciones abiertas” y el descompromiso. Despreocupación por las reglas y normas sociales. Narcisismo
- **Volubilidad** en la capacidad de amar, de cuidar y de decir no.

(((Las “nuevas” familias)))

**PERSPECTIVA
DEMOGRAFICA: proyecciones**

**VIOLENCIA
EN la familia
HACIA la familia**

**PERSPECTIVA
SOCIOHISTÓRICA: nuevas
configuraciones, nuevos
escenarios familiares.
Impacto tecnologías**

**PERSPECTIVA SOCIOCOMUNITARIA:
Cooperación con otros agentes y
agencias de socialización.
Inclusión.**

**DINAMICAS INTERNAS:
procesos de transmisión cultural
y modelos de parentalidad.**



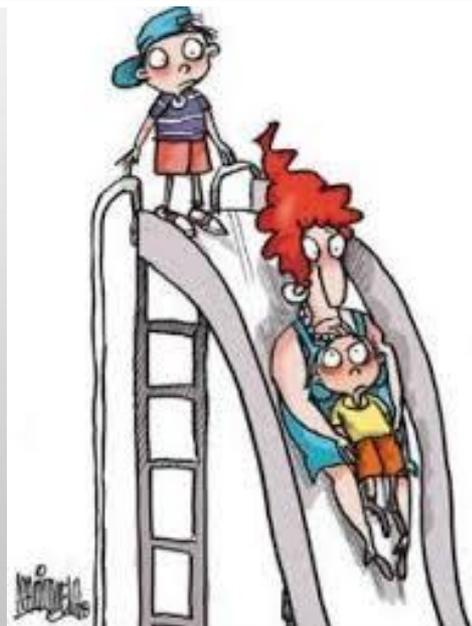
LOS PADRES HOY: ESTILOS PARENTALES... Y CONSISTENCIA



ESTILOS PARENTALES	<i>RESPONSIVIDAD</i> Sensibles Centrados en el niño	<i>NO RESPONSABILIDAD</i> Insensibles Centrados en ellos mismos
<i>EXIGENTES</i> Controladores Restrictivos	Democrático-Reciproco	Autoritario-Represivo
<i>NO EXIGENTES</i> Pocos intentos de control	Permisivo-Indulgente	Permisivo-Negligente



ESTILO PARENTAL	CONSECUENCIAS Y REPERCUSIONES EN LA FORMACION DE LOS HIJOS
ESTILO PUNITIVO	Sumisión, circunspección, evitación social y retraimiento. Rebelía, agresión y hostilidad.
ESTILO RECOMPENSANTE/ CONTINGENTE	Dependencia a la recompensa, necesidad exagerada de aprobación social, busca agradar ante todo.
ESTILO INCOHERENTE	Inmovilización, hipervigilancia y ambivalencia.
ESTILO SOBREPOTECTOR	Sentimientos de ineptitud y dependencia.
ESTILO INDULGENTE	Indisciplina, impulsividad, explotación de los demás y conductas antisociales.



La escuela y su relación con la comunidad (relación familias/escuelas)

Resulta sorprendente que, buscando familias y escuelas el mismo fin, que es la educación de los niños y niñas, exista una distancia, un recelo y un enfrentamiento tan consistente como se observa en algunos lugares (...) basta abrir un turno de intervenciones para que las acusaciones mutuas se disparen. Pocas veces he visto desarrollarse un diálogo sereno, respetuoso y autoexigente.

Miguel Santos Guerra (2001)



Imágenes cruzadas

FAMILIA

Fragmentada
Desinteresada
En crisis de valores
Incompetente
Apática

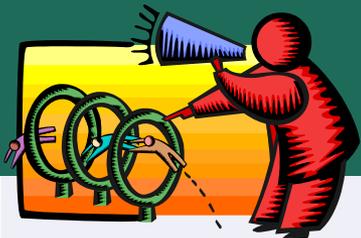
ESCUELA

Obsoleta
Ineficaz
Burocrática
Incompetente
Anti-democrática

Situación de
CONFLICTO

Contexto

complejo y resquebrajado en su tejido social,
Incierto, en el que prima la despersonalización y la búsqueda de conformismo.



La escolarización de niños, niñas y adolescentes”

- Campo de **debate constante** sobre responsabilidades, normas, procedimientos, logros y objetivos.
- Niños y jóvenes que llegan a la escuela con **procesos de socialización deficientes**.
 - con escaso desarrollo de habilidades cognitivas y sociales básicas (p. ej. empatía). Aprendizajes sociales “indeseados”
- Deslegitimación social de lo “escolar”, de sus prácticas y exigencias.
 - Dificultades para alcanzar los estándares básicos de **rendimiento académico**.
 - Desmotivación, indiferencia y apatía; ausentismo de los alumnos.
 - Aumento de la frecuencia e intensidad de episodios de violencia y pérdida de densidad de la autoridad escolar.
- Emergencia de “**problemas de aprendizaje**” que son de la época o del mercado. Demanda de “hijos “atletas de la escolaridad” –Dubet- y mercantilización de muchos procesos educativos (que forman consumidores y no ciudadanos).
- Malestar, desgaste, ansiedad por parte de los docentes. Problemas en el manejo del estrés; deterioro de la salud.
 - Bajo nivel de *realización profesional*. Desesperanza.
 - Deterioro de la calidad de vida. Frustración, enojo.
 - Merma del rendimiento laboral y profesional. “Burn out”, estancamiento, abandono.

Relación familia(s)- escuela(s): FOCOS DE CONFLICTO

- **Representaciones mutuas descalificadoras.**
- **El sujeto percibido:** hijo/a vs alumno/a y la **relevancia relativa** de este sujeto.
- Los “**territorios**” doméstico vs institucional. **Lo público” y lo “privado”**, el derecho a la intimidad.
- Los **métodos educativos** y los procedimientos de disciplinamiento y control.
- El **abordaje** de la comunicación, de las situaciones problemáticas, las sanciones y estímulos.
- **Incomprensión de los roles, los fines y procedimientos propios de cada una.**
- **Bloqueos mutuos, la autoridad y la participación.**
- **Dificultades para compartir y dividir responsabilidades.**



Padres/madres y escuela.... *No saben -No pueden -No quieren---*

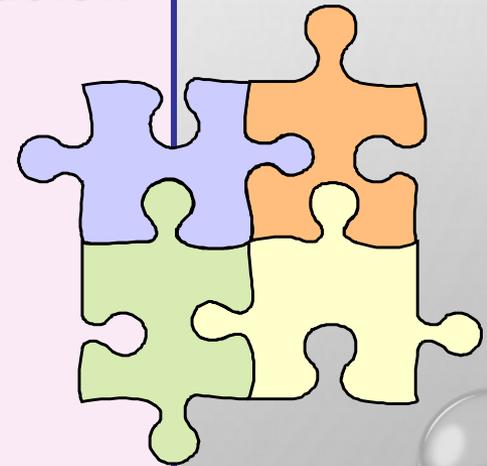
- Inexpertos, sobrepasados por las situaciones,
- **Estilos parentales** inadecuados o inconsistentes.
- Teorías implícitas o explícitas incongruentes sobre la crianza y la educación.
- Los que se ocupan demasiado. Los “propietarios” de sus hijos, los que dan *lo que yo no tuve*, los “obsesionados” en ser “buenos padres”, los que no toleran la intimidad y los que quieren un hijo “trofeo”
- Carencias económicas severas. Enfermos, privados de libertad, “separados” de sus hijos, etc.
- Narcisistas, egocéntricos, inmaduros, Escasas habilidades sociales. Impulsividad, baja tolerancia a la frustración.
- Abandónicos, negligentes, Agresivos, abusadores, etc.





¿Cuáles son los rasgos de salud familiar?

1. **Apertura a los cambios, adaptabilidad, flexibilidad.**
2. **Mutualidad, reciprocidad.**
3. **Clima emocional positivo.**
4. **Estrategias de resolución de conflictos y superación de crisis.**
5. **Fronteras generacionales.**
6. **Regulación de la proximidad-distancia.**
7. **Comunicación abierta, valores compartidos y tolerancia a las divergencias.**



¿QUIÉN SE HACE CARGO DE “FRACASO”?

Para los profesores, los padres son culpables del fracaso de sus hijos por:

- la ausencia de hábitos de respeto y esfuerzo en que los educan,
- su falta de compromiso hacia el fomento del estudio
- pretender que la escuela cumpla sólo con la función de custodia,
- escasez de atención que les dedican dejándoles que se pasen excesivo tiempo en la calle o viendo la televisión, al tiempo que les sobreprotegen, etc.



Para las familias, la responsabilidad del fracaso recae en los docentes:

- no se preocupan realmente del trabajo y de los aprendizajes reales de sus hijos
- no consiguen enseñar bien ni motivar para el estudio,
- no saben distinguir entre distintas personalidades para dar un trato diferenciado a cada uno de sus alumnos,
- no saben –por tanto- “corregir” los defectos de los chicos”

ABORDAJE

Líneas estratégicas

1. LA CONFLICTIVIDAD: En qué escenario social y cultural estamos trabajando; cuáles son las tensiones que lo atraviesan, cuáles son las principales fuentes y focos de conflicto

2- CONFIGURAR LOS VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD, ESPECIALMENTE CON LAS FAMILIA(S) de HOY.

Cómo evitar caer en la trampa de la nostalgia, la idealización; cómo trazar algunas delimitaciones: aludir intromisiones a su intimidad, respetar su diversidad y validarlas.

3- DESARROLLAR UNA AUTORIDAD PEDAGÓGICA DEMOCRÁTICA Y FIRME; MEJORA EL CLIMA INSTITUCIONAL

La importancia de las habilidades sociales clave. La puesta de límites y el estímulo al desarrollo.

Cómo abordar la agresión y mejorar las relaciones entre pares.



Primer enfoque	Segundo enfoque	Tercer enfoque	Cuarto enfoque
<p>Normativo La disciplina</p>	<p>Rigorista-Punitivo</p>	<p><i>Psicologista</i></p>	<p>Integrativo Educativo</p>
<p>Burocrático Cumplir normas</p>	<p>Vigilar Castigar La “mano dura”</p>	<p>“Contener” La “comprensión” y la contención</p>	<p>Los conflictos son oportunidades para aprender.</p>
<p>No hay comunicación, ni reflexión. Se aplican medidas disciplinarias cuando aparecen conductas manifiestas. A lo sumo, se hace un discurso moralizante sobre los valores perdidos.</p>	<p>Cuando hay un episodio disruptivo se aplica todo el rigor de las sanciones.</p>	<p>Se explican y justifican las acciones en función de condicionantes familiares, sociales y económicos. Las personas proceden porque “son así”. No hay expectativas de cambio o superación.</p>	<p>Desarrollo de la comunicación y diálogo, habilidades sociales.</p> <p>Se apela a la responsabilidad del alumno como SUJETO capaz de razonar y tomar decisiones.</p>
<p>OBEDIENCIA A LAS NORMAS Aplicar sanciones disciplinarias.</p>	<p>CASTIGO Determinar población “riesgo”</p>	<p>Contención o la DERIVACIÓN La escuela guardería</p>	<p>APRENDIZAJE</p>

ESCUELA, FAMILIAS, COMUNIDAD

- **NO ES LA COMUNIDAD O LA “FAMILIA” NI LA “ESCUELA” QUIENES CONTACTAN SINO PERSONAS CONCRETOS.**

- **LOS PADRES NO SON LOS “ÚNICOS” RESPONSABLES NI CLIENTES DEL SERVICIO EDUCATIVO. LA COMUNIDAD TIENE UN PAPEL CLAVE EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE NIÑOS Y JÓVENES.**

- **ESCUELA: ES LA QUE PAUTA LA RELACIÓN, ESPACIO PÚBLICO Y CON SUS CONVIVENCIA DA UN EJEMPLO.**

- **NO ES SU FUNCIÓN REEMPLAZAR, EDUCAR, JUZGAR O INSTRUIR A LOS PADRES, SINO ESTABLECER UNA ALIANZA DE COLABORACIÓN CON ELLOS Y LA COMUNIDAD.**

**“NO ES LA COLABORACIÓN
DE LAS FAMILIAS
LO QUE NOS AMENZA,
SINO PRECISAMENTE,
LA QUE NOS PERMITE
“CONTAMINARLES”
RACIONALMENTE
NUESTROS PROYECTOS”.**

GIMENO SACRISTÁN (1998)

LA PARTICIPACIÓN DE LA FLIA.

**Una necesidad,
un derecho
y una obligación,
no una concesión o una imposición.**

Se realiza desde la condición de

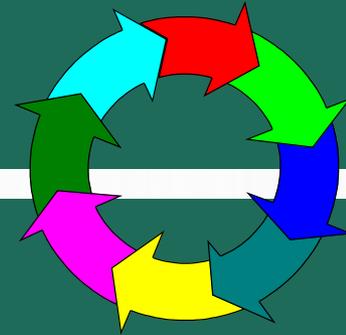
- **de ciudadanos**
- **responsables de la educación de sus hijos**
- **miembros de hecho y derecho de la comunidad educativa.**





UIV- Habilidades sociales e interpersonales

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES



ADAPTABILIDAD

Capacidad para integrarse a grupos, cooperar, dar y recibir ayuda

Aceptar reglas y condicionamientos sociales

Acatar normas y asumir valores. Incorporar límites y restricciones. Disfrutar de las relaciones sociales

Desarrollar sentido de pertenencia. Ceder, negociar, etc.

ASERTIVIDAD

Es la capacidad social de **expresar** lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad.

Consiste en la **iniciativa, la decisión o persistencia** en llevar adelante una conducta, **a pesar de los obstáculos situacionales, interpersonales o sociales encontrados.**

Afrontar comportamientos sociales cuya ejecución implica cierto riesgo social.

Dar una negativa, explicar la propia posición o derechos, expresar quejas o dar respuesta a éstas; pedir ayuda, hablar y escuchar activamente, dar o recibir un halago, preguntar el por qué de las cosas; apreciarse, afrontar conflictos, **decidir en contra de la opinión dominante.**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989; en Arón y Milicic) proponen trabajar sobre el siguiente conjunto de habilidades:

Habilidades sociales básicas:

Escuchar

**Iniciar y mantener una conversación; formular preguntas, agradecer;
Presentarse y presentar a otras personas; hacer un halago.**

Habilidades sociales avanzadas:

**Pedir ayuda; Participar;
Dar y seguir instrucciones;
Disculparse; Convencer a los demás.**

Habilidades relacionadas con los sentimientos:

**Conocer y expresar los propios sentimientos; Comprender los sentimientos de los demás;
Enfrentarse con el enojo del otro;
Expresar afecto; Resolver el miedo;
Autorrecompensarse.**

Habilidades alternativas a la agresión:

**Pedir permiso; Compartir algo; Ayudar a los demás;
Negociar; Autocontrolarse;
Defender los propios derechos;
Responder a las bromas; evitar problemas con los demás; no entrar en peleas.**

Habilidades para hacer frente al estrés:

**Formular y responder a una queja; Resolver la vergüenza, Responder a una acusación,
Enfrentar mensajes contradictorios;
Prepararse para una conversación difícil,
demostrar deportividad frente al juego;
hacer frente a las presiones de grupo.**

Habilidades de planificación:

**Tomar decisiones, Establecer un objetivo,
Discernir sobre la causa de un problemas,
Determinar las propias habilidades,
Resolver los problemas según su importancia,
Tomar una decisión, concentrarse en una tarea.**

LIMITES:

- **PROTEGEN, SEPARAN, DELIMITAN.**
- **SOSTIENEN Y CONSTRIÑEN. CONTIENEN. ORGANIZAN.**
- **TRANSMITEN UN MENSAJE. EXPRESAN CUIDADO Y SON UNA MANIFESTACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**
- **PARTE DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN. Y SUBJETIVACIÓN “SOCIEDAD VIABLE”.**
- **DOBLE PERSPECTIVA; INVOLUCRAN A AMBAS PARTES.**
- **CAPACIDAD ESTRUCTURANTE.**
- **DAN SEGURIDAD Y GENERAN CONFIANZA, OFRECEN ORIENTACIONES DE VALOR.**
- **TIENEN UN FIN EDUCATIVO; REGULADOR.**
- **PROMUEVEN EL DESARROLLO; EL AUTOCONTROL Y LA AUTONOMÍA.**

AUTORIDAD:

- **IMPLICA EL USO DE UN “PODER”.**
- **CUIDAR AL NIÑO Y CUIDAR AL MUNDO DE LOS RECIÉN LLEGADOS.**
- **ES UN VÍNCULO QUE SE CONSTRUYE Y SE GANA.**
- **LEGITIMIDAD: CAPACIDAD DE SERVIR Y DE CUIDAR.**
- **FUNDADO EN EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD.**
- **GENERA UN ENTORNO SEGURO Y CONFIABLE.**
- **REQUIERE CONVICCIONES, FIRMEZA, COHERENCIA.**

La “inteligencia” de una gestión se encuentra asociada a la capacidad de registro de su propia ignorancia

Lo interesante de una gestión no se mide por lo realizado sino por la capacidad de crear condiciones para que algo se movilice dentro de los sujetos y en las matrices culturales de una institución

**Silvia Duschatzky,
Epílogo: “¿Dónde está la escuela?”**

