



DIRECCIÓN GENERAL
DE ESCUELAS

mendoza

LIBREDEBULLYING



Documento de apoyo
para los equipos
directivos, servicios de
orientación, docentes,
padres y estudiantes

MARÍA ZYSMAN - LIBRES DE BULLYING
AGOSTO 2017



SUBSECRETARÍA DE
GESTIÓN EDUCATIVA



MENDOZA
GOBIERNO

El **Gobierno de Mendoza** asume un compromiso con los niños, niñas y adolescentes de la Provincia en pos de prevenir y ofrecer herramientas para enfrentar el maltrato y el acoso en las escuelas. Estas son los primeros espacios de convivencia ciudadana en donde se aprenden, además de contenidos escolares, valores y habilidades para la vida.

La construcción de la vida democrática requiere ante todo el buen trato, el respeto y la tolerancia a las diferencias. Desde la primera infancia es fundamental desarrollar la capacidad para convivir, relacionarnos con los otros, asumir y resolver conflictos sin acudir a la violencia, y disentir o debatir sin agravios.

Todos somos responsables de crear una sociedad más pacífica, más justa, íntegra y segura, en tanto nuestras acciones y omisiones tienen impacto en los demás.

Educar para la vida en común es educar en y para el respeto. Esto lo saben los docentes, que con su trabajo cotidiano en cada uno de los puntos de nuestro territorio, dan testimonio de este propósito. Nos corresponde a quienes gobernamos hacer de estos propósitos, políticas, y de estas propuestas, herramientas que pongan la mira en los problemas que afrontan a diario, uno de ellos es el bullying.

A través de este material, invitamos a las escuelas, y a través de ellas a las familias, a analizar y proponer alternativas para combatir el bullying, promover la convivencia pacífica e instaurar el respeto como forma privilegiada de ser ciudadanos.

Lic. Alfredo Cornejo
Gobernador de Mendoza



El *bullying* o acoso entre pares en edad escolar es un tema que atraviesa con fuerza las preocupaciones actuales de la sociedad y nos invita a asumir una posición activa para su prevención y abordaje.

Más allá de las estadísticas, que reflejan una alta incidencia de esta problemática en las escuelas de todo el país, de gestión estatal o privada, del ámbito rural o urbano, y de todos los niveles socioeconómicos, el *bullying* se ha hecho visible y se ha instalado en la agenda de la comunidad.

La **Dirección General de Escuelas de Mendoza** ha producido esta herramienta de apoyo para todos los estamentos involucrados en esta dinámica: equipos directivos, servicios de orientación, docentes, padres y estudiantes. Se pretende que sirva para orientar el desarrollo de diversas actividades institucionales, para que las mismas puedan decir de sí mismas “**ésta es una escuela libre de bullying**”.

Entendemos que una escuela **libre de bullying** es aquella que cotidianamente se compromete a prevenirlo y compromete a toda la comunidad a no darle espacio en sus vínculos.

El documento es un trabajo conjunto de la **DGE** y de **Libres de Bullying**, una asociación civil que se ocupa de esta temática desde hace dos décadas. La entidad está dirigida por la **Lic. María Zysman**, referente nacional e internacional en el tema, conferencista y autora de numerosas publicaciones al respecto. Este texto ofrece una multitud de recursos para comprender qué es y qué no es el *bullying*, como también para abordar sus diversas manifestaciones, instalar una cultura escolar del buen trato y fomentar la resolución pacífica de conflictos.

Lic. Jaime Correas
Director General de Escuelas
Gobierno de Mendoza





DIRECCIÓN GENERAL
DE ESCUELAS



SUBSECRETARÍA DE
GESTIÓN EDUCATIVA



MENDOZA
GOBIERNO

1 CONCEPTOS

mdzLDB

QUÉ ES Y QUÉ NO ES BULLYING

TIPOS DE BULLYING

MITOS

SIGNOS DE ALERTA

INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES

**¿QUÉ HA DADO LOS MEJORES RESULTADOS A LA
HORA DE PREVENIR EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR?**

QUÉ ES Y QUÉ NO ES BULLYING

QUÉ ES BULLYING

Es un comportamiento prolongado de maltrato, insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de un/ os niño/s o adolescentes hacia otro, que se convierte en blanco de reiterados ataques.

El acoso escolar es una forma de maltrato, *no es un conflicto y no debe tratarse como tal, confrontando a sus protagonistas.*

1. Es una **conducta agresiva deliberada**, que implica un **desequilibrio de poder** o de fuerza (Nansel et al., 2001; Olweus, 1993).
2. Debido a la diferencia de poder, al menor acosado le resulta **difícil o imposible defenderse**.
3. El acoso escolar **se repite** una y otra vez en el transcurso del tiempo.
4. El **dolor** del hostigado es **sostenido**, no se limita al momento del ataque.
5. Es fundamental la presencia de **testigos** que “aprueben” el maltrato activa o pasivamente.
6. El mayor aliado del bullying es el **silencio**. Los chicos realizan estas acciones fuera de la mirada del adulto y **nadie se anima a denunciarlas**.

hablamos de *bullying* cuando la intención de quien agrede es

HUMILLAR, AVERGONZAR, EXPONER, AISLAR, EXCLUIR, ASUSTAR, HACERLE CREER AL OTRO QUE NO VALE.

www.libresdebullying.com.ar


libres de bullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

Para hablar de bullying debemos indagar acerca de la **intencionalidad** de las conductas de los chicos; eso implica **OBSERVAR** y **ESCUCHAR**, también **analizar** la dinámica social del grupo para ver si hay alguien que pretende aislar o causar daño, por algún motivo, a un compañero/a.

Es importante tener en cuenta que el BULLYING ESTÁ RELACIONADO CON LA DISCRIMINACIÓN, PERO NO SON SINÓNIMOS.

SÍ
es bullying

- Organizar intencionalmente al grupo para que no sea amigo/a de un compañero, que no vaya a su casa, que nadie vaya a su cumpleaños
- Organizar un programa el mismo día que ese chico festeja su cumpleaños para que los demás tengan que elegir
- Inventar historias acerca de un chico que lo ridiculizan
- Hacer comentarios despectivos sobre su aspecto o sobre su familia
- Humillarlo delante de los demás

MITOS

Existen una serie de preconceptos o supuestos respecto al bullying que impiden que se tome en serio este problema y se hagan las intervenciones necesarias.

A continuación, algunos de ellos.

1. EL ACOSO ESCOLAR NO SON MÁS QUE CARGADAS, BROMAS Y BURLAS.

Falso. El bullying es mucho más que simples burlas. Aunque muchos acosadores y acosadoras se burlan de sus víctimas, otros y otras recurren a la violencia, a la intimidación y a otras tácticas. **Las bromas son divertidas si todos se ríen. Cuando alguien sufre, no. El acoso siempre es doloroso.**

NO SE DEBE MINIMIZAR. No se debe ignorar el pedido de ayuda de un niño, niña o adolescente que puede ser manifiesto o expresarse de muchas maneras.

2. HAY PERSONAS QUE MERECEAN QUE LAS ACOSEN.

Falso. Nadie es merecedor ni merecedora de acoso. Esa es la excusa que tienen quienes ejercen el bullying para justificarse. Ninguna característica, cualidad personal, estilo de vida es un “motivo” o “causa” para que “le hagan bullying” más que la crueldad o el maltrato. **NO SE DEBE RESPONSABILIZAR O CULPAR AL QUE SUFRE: No se debe minimizar el dolor del otro, ignorar el sufrimiento que se causa.**

3. LOS QUE SE QUEJAN DE BULLYING SON DÉBILES O NO SE SABEN DEFENDER

Falso. Quienes se quejan de los acosos que reciben no hacen más que ejercer su derecho a no recibirlos. Son más maduros que quienes los acosan, confían en las personas a las cuales se dirigen para plantear su malestar y esperan una respuesta de ellos.

PEDIR AYUDA NO ES SER “BUCHÓN”.

ningún chico se
hace fuerte

**POR SOPORTAR
LAS AGRESIONES
Y EL HOSTIGAMIENTO
DE LOS DEMÁS**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

“Todos los chicos que han respondido a la pregunta de *por qué no hablan frente a una situación de bullying o cyberbullying*, se refieren no sólo a las amenazas o miedo de represalias, sino que relatan que muchas veces ya han hablado, pero la respuesta obtenida de parte de sus mayores de referencia o bien empeoró la situación, o bien no la modificó para nada, y ellos se sintieron hasta culpables de estar involucrados.”

LIC. MARÍA ZYSMAN



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

4. EL BULLYING ES UNA PARTE NORMAL DEL PROCESO DE CRECIMIENTO.

Falso. Que se burlen de una persona, se metan con ella, la manipulen, la amenacen, la acosen, la insulten, le hagan daño y abusen de ella; no es normal ni necesario.

NO SE DEBE NATURALIZAR EL MALTRATO.

5. LOS ACOSADORES DESAPARECEN SI SE LOS IGNORA.

Verdadero y falso. Puede que algunos sí, pero otros se van a enojar aún más y van a seguir acosando hasta que consigan la reacción deseada. A menudo se toma esa actitud como una provocación que recrudece el acoso.

Muchos niños y niñas que padecen bullying ya han intentado varias soluciones sin resultado, entre ellas la de intentar ser indiferentes o ignorar; cuando piden ayuda o manifiestan su sufrimiento es porque han fracasado en el intento. Aconsejarles que lo hagan los humilla aún más.

NO SE DEBE INSTAR A UN NIÑO O ADOLESCENTE A IGNORAR LO QUE NO PUEDE O A DEVOLVER EL MALTRATO CON MALTRATO.

6. LOS QUE ACOSAN SE METEN CON OTRA PERSONA PORQUE TIENEN BAJA LA AUTOESTIMA.

Falso. Algunos de ellos tienen la autoestima muy alta. Están satisfechos de sí mismos y el hecho de molestar a otros los hace sentirse aún mejor, poderosos o reconocidos. El bullying, en la mayor parte de los casos, no tiene

que ver con una mayor o una menor autoestima, sino con el hecho de tener poder sobre otras personas.

MALTRATAR ES UNA FORMA DE EJERCER PODER; no se deben hacer intervenciones que empoderen más a los que agreden.

7. LA MEJOR MANERA DE ENFRENTAR A UN ACOSADOR ES PELEÁNDOSE O INTENTANDO "DEVOLVERSELA".

Falso. Si pelea puede hacerse daño (y hacérselo a otras personas). Pagar al acosador o la acosadora con la misma moneda, nos pone a su altura. Además, quien agrede puede redoblar la apuesta y siempre sería peor. Sea como sea, pelearse empeora las cosas.

Para detener el bullying es preciso detener el maltrato, no incrementarlo. Defenderse es contar con apoyo, con personas que nos acompañan y neutralizan a los agresores.

8. TAL VEZ LAS PERSONAS QUE SON OBJETO DE ACOSO SIENTAN ALGO DE DOLOR DURANTE UN TIEMPO, PERO TERMINAN SUPERÁNDOLO.

Falso. El acoso sigue doliendo aún transcurrido mucho tiempo. Algunos chicos y chicas dejan la escuela por culpa del bullying. Algunos alcanzan tal nivel de tristeza, desesperación, miedo y desesperanza que se enferman. Muchos adultos recuerdan episodios de acoso de su infancia. No se supera fácilmente y a veces el recuerdo perdura a lo largo de la vida.

FUENTE: ALLAN L. BEANE. AULAS LIBRES DE ACOSO. ED GRAO.



“Buscar y encontrar en el hostigado las causas que justifiquen los ataques de los otros, agrava el problema del bullying. Ser tímido, ser sensible, ser callado, preferir juegos fuera de moda o tener gustos diferentes a los de la mayoría son opciones válidas para un niño. Quien padece las burlas, desprecio y humillación no es el culpable; nada puede justificar que los otros avancen sobre él.”

LIC. MARÍA ZYSMAN

www.libresdebullying.com.ar



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

SIGNOS DE ALERTA

Ninguno de estos signos de manera aislada es sinónimo de bullying, por lo tanto hay que considerarlos indicadores de que “algo no anda bien” con los chicos; se trata simplemente de signos de alerta que nos deben llevar al diálogo y la observación. Si un chico presenta alguno de estos síntomas, el bullying puede ser la causa, pero no es la única posibilidad. Sirva como ejemplo los siguientes:

PARA LOS PADRES

- Cambios de humor; retraimiento; llanto inmotivado; irritabilidad; dolor físico inexplicable; trastornos del sueño (insomnio, pesadillas, quieren dormir más que antes).
- “Síndrome del domingo a la tarde” (comienzan a inquietarse y a poner excusas para no ir a la escuela el lunes); gritan “dejame” “solta-

me” “andate” mientras duermen.

- Pérdida de tareas y útiles escolares sin poder justificarla; tienen pérdida de dinero y/o merienda sin explicación.
- Presentan golpes, arañazos, vuelven del colegio con ropa estropeada “sin explicación”; no quieren hablar del colegio ni de sus compañeros; se quejan con frecuencia de que los cargan.
- No quieren ir a cumpleaños, salidas extraescolares o campamentos; no quieren invitar amigos a su casa, ni ser invitados; no quieren ir a la clase de educación física; empiezan a tartamudear; comienzan a pegar a otros chicos; dejan de comer o se vuelven obsesivos con la limpieza (como reacción a que los llamen “gordo” o “sucio”); se hacen pis en la cama, piden dinero o empiezan a hurtarlo (para pagarle al hostigador), etc.

Si detectás que tu hijo está involucrado en situaciones de bullying:

ESCUCHALO SIN JUZGAR.

NO CRITIQUES SUS MODOS DE RESPONDER.

TRANSMITILE CALMA Y EVALUÁ CON ÉL QUÉ ACCIONES PUEDEN LLEVAR ADELANTE.

NO LO EXPONGAS EN LAS REDES SOCIALES.

RESPETÁ SUS TIEMPOS Y MANTENÉ SU CONFIANZA EN VOS.

www.libresdebullying.com.ar

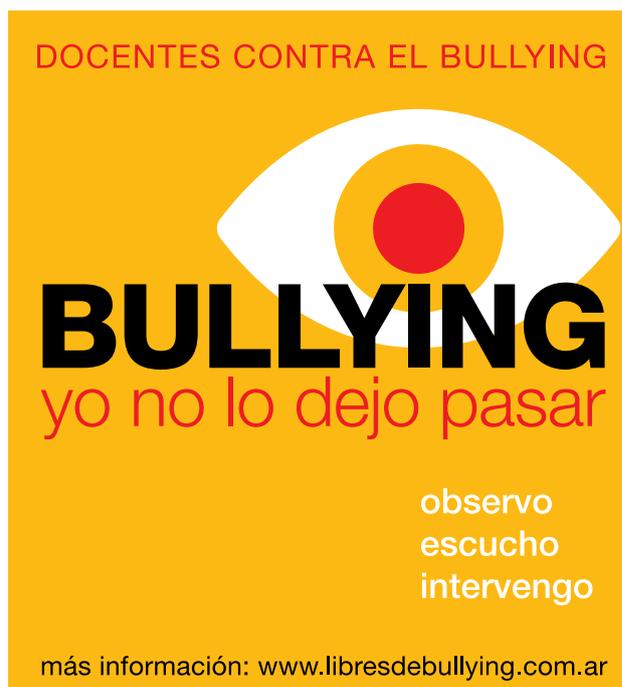


libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

PARA LOS DOCENTES

No quiere realizar trabajos en grupo, no quiere pasar al pizarrón o participar en clase en voz alta; sale último al recreo y busca estar cerca de algún docente; pide ir al baño en hora de clase reiteradamente, falta continuamente a la escuela; tiene reacciones “explosivas” por cosas aparentemente injustificadas; cambia su rendimiento académico de manera abrupta; le cuesta concentrarse en la tarea; corporalmente se lo ve “achicado” en su asiento, como “que no está”; vuelve del recreo o del baño llorando; tiene miedo de llamar la atención con sus calificaciones; etc.



INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES

Hay 3 tipos de acciones a desarrollar respecto del bullying.

- **PREVENCIÓN:** Medidas que se aplican antes de que el problema se presente
- **DETECCIÓN:** Para reconocer los signos que identifican la situación
- **INTERVENCIÓN:** Para solucionar un conflicto ya presente

El hostigamiento escolar se inicia en situaciones puntuales y **casi imperceptibles** para los padres y los docentes.

Cuando se hace **evidente**, el hostigado ha sufrido y ha pasado por un tiempo prolongado el dolor y las consecuencias que trae aparejada esta situación.

A continuación veremos algunas ideas clave para nuestra intervención.

1. EL BUEN TRATO

PARA PREVENIR EL BULLYING
podemos

reconocernos
COMUNICAR ser solidario
ofrecer una mano **HABLAR** MIRAR
COMPARTIR **ACEPTAR**
ser justo participar **AL OTRO**
defender ideas
proponer cambios **ESCUCHAR** invitar
abrazar ACERCARNOS
brindar oportunidades **AL QUE ESTÁ SOLO**
PEDIR JUSTICIA
conocer las diferencias **SENTIR**

 **libresdebullying**
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

**SOS LIBRE
DE ELEGIR
A TUS AMIGOS.**

Pero no de agredir
y lastimar
a quien no lo es.

 **libresdebullying**
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

**NADIE VALE
MÁS
QUE VOS.
NADIE VALE
MENOS
QUE VOS.**

 **libresdebullying**
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

El buen trato implica
reconocimiento del otro,
quiénes somos,
ausencias y presencias,
el registro de lo que
el otro necesita.

**EN LA MEDIDA EN QUE YO MIRO
A QUIEN ESTÁ ENFRETE,
YO SERÉ MIRADO POR ÉL.**

 **libresdebullying**
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

LA REGLA MÁS SIMPLE:
**NO HAGAS
A LOS OTROS
LO QUE NO
QUERÉS QUE
TE HAGAN
A VOS.**

 **libresdebullying**
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

2. NO MIRAR HACIA EL COSTADO

DEPENDE DE VOS
tomá en serio
los pedidos
de ayuda
de tus alumnos



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

trabajemos
juntos
**PARA QUE NINGÚN
CHICO SUFRA
EN LA ESCUELA**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

3. NADIE SE MERECE SER MALTRATADO

**NADIE TIENE LA CULPA DE
SER HOSTIGADO.
NADIE HACE NI HIZO NADA
PARA MERECE SER
DEJADO DE LADO,
BURLADO O MALTRATADO.
SI TE HACEN CREER ESO,
PEDÍ AYUDA.
CONTÁSELO A ALGUIEN.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

**NADIE
SE MERECE
SER ACOSADO**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

4. LOS LÍMITES QUE CUIDAN

**EL LÍMITE
ENTRE LA
BROMA
Y EL MALTRATO
ES SIEMPRE
EL SUFRIMIENTO
DEL OTRO.**



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

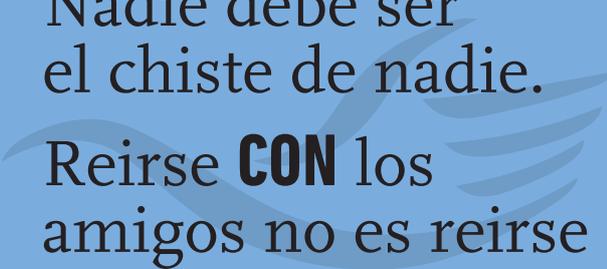
En el bullying,
el que calla
NO OTORGA.
El que calla
TIENE MIEDO.



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

Nadie debe ser
el chiste de nadie.
Reirse **CON** los
amigos no es reirse
DE uno de ellos.



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

**EL CHISTE
SE TERMINA
CUANDO
ALGUIEN SUFRE.
SI DUELE,
NO ES
GRACIOSO.**



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

APRENDER A REIRSE DE UNO MISMO ES MARAVILLOSO. OJALÁ TODOS PUDIÉRAMOS DISFRUTAR DE NUESTROS PAPELONES Y RIDICULECES, PERO ESO NO SIEMPRE SUCEDE.

SI QUIEN ES BURLADO NO SE RÍE, DETENETE. SI NO ES GRACIOSO PARA ÉL, DEJÁ DE HACERLO.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

BURLA, CARGADA, GASTADA... AQUELLO QUE ES REPETIDO PERMANENTEMENTE, COMO CÓDIGO DE COMUNICACIÓN VIGENTE ENTRE NIÑOS Y ADOLESCENTES. A ALGUNOS LOS DESHACE, LOS BORRA, LITERALMENTE LOS GASTA.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

5. SOBRE LAS CAUSAS...

buscar (y encontrar) las causas del hostigamiento en quien lo sufre es un grave error.

nada justifica las acciones llenas de odio.

libres de bullying

ESTUDIA TODO EL DÍA ES POBRE
ESTÁ SU VIEJA ES UNA...
SUCIA TIENE ME MIRA
NO ENTIENDE TIENE ES ALTO
ES RICO NADA TODO 10 NO ES DE AÇA
USA ANTEOJOS ES GORDA ES FEO
ES RE NERD SE HACE LA LINDA
ES PÉSIMO SE VISTE
EN FÚTBOL MAL ESTUDIA
TIENE MAL ALIENTO MAL TODO EL DÍA

A quien quiere alimentar su odio,
cualquier excusa le sirve.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

DEPENDE DE VOS

DEPENDE DE VOS
no hagas algo
porque “lo
hacen todos”



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

**LAS
PALABRAS
PUEDEN
LASTIMAR.
PENSALO.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

**EL
BULLYING
NO ES
UN JUEGO.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

si te divierte
MI SUFRIMIENTO,
el problema
LO TENÉS VOS.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS
no te dejes
llevar
por chismes
y rumores



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

no festejes
a los
que acosan



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

acercate
a quién
está solo



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

no te rías
si alguien
llora



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

apoyá y defendé
a quien
es agredido



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

**UN APODO NO
ES MALTRATO.
LA INTENCIÓN
PUESTA AL
DECIRLO, SÍ.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar



Pensamos diferente

Debatimos

Discutimos

Hablamos de lo que tenemos que hablar, con escucha y respeto

www.libresdebullying.com.ar


libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

¿QUÉ HA DADO LOS MEJORES RESULTADOS A LA HORA DE PREVENIR EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR?

1. Concentrarse en el entorno escolar

Para reducir el acoso en las escuelas es fundamental lograr una atmósfera general que no acepte el acoso. El clima institucional debe propiciar el trato respetuoso, la ayuda y la solidaridad, la aceptación de la diferencia, la resolución pacífica de conflictos, el intercambio, la empatía, la escucha activa.

2. Contar con el apoyo de todo el personal y de los padres para prevenir el acoso

Cualquier situación de este tipo que reporten los padres o los mismos estudiantes debe ser tomada en cuenta. La prevención y el abordaje es responsabilidad de toda la comunidad escolar.

3. Fortalecer a los “observadores”

Son ellos quienes pueden dejar de sumarse a la humillación y mostrar que no están dispuestos a “colaborar” o ser cómplices de la agresión. Debe quedar muy claro el **principio del BUEN TRATO** Y que el comportamiento de acoso no va a ser aceptado no sólo por las autoridades o los adultos sino también por el grupo de pares.

4. Evaluar el acoso escolar

Es útil realizar sondeos anónimos entre alumnos, personal y padres a fin de tener un diagnóstico claro de la situación, sin caer en alarmismos ni subestimaciones. Es preciso salvaguardar la identidad del que es acosado para no incrementar su sentimiento de humillación.

5. Tener un procedimiento a seguir, a cargo de personal preparado

Es importante que ante una situación se lleven a cabo las acciones previstas en la norma-

tiva. Para planificar acciones de prevención es importante conformar un grupo representativo en la escuela integrado por directivos, docentes, padres que colaboran con la escuela, alumnos, personal no docente, orientadores, profesionales de la escuela. Se deben reunir periódicamente para evaluar los procedimientos de sondeo, los emergentes de las asambleas, planificar acciones, revisar reglamento, recibir feedback, garantizar que los esfuerzos se mantengan a largo plazo.

6. Prepararse para abordar el acoso escolar

Todos los miembros de la comunidad educativa deben conocer este problema y entender qué se debe hacer y qué puede causar aún más daño. Asimismo es preciso que en la escuela haya directivos y docentes capacitados para actuar en caso de detectar signos de acoso. Deben conocer la naturaleza del acoso, las consecuencias, cómo reaccionar y cómo trabajar para prevenirlo.

**ADEMÁS DE
ENSEÑAR A
DEFENDERSE,
HAY QUE
ENSEÑAR
A NO ATACAR.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

Regístrá al otro. Dale lugar. Juntate con el que nadie se junta. Hablá en serio con el que siempre hace chistes. Dale un abrazo a la que se la pasa de malhumor. No insultes a alguien para parecer genial. Te conectás a treinta mil aplicaciones por día para no sentirte sola, solo. Y nos sentimos solos igual. Regístrá al otro. Registrate vos. Pedí ayuda y ofrecela. No hace falta a veces más que una mirada, una palabra, un gesto a tiempo para que alguien sienta que el mundo es una mierda pero que también es otras cosas. No te llevás la televisión, el teléfono de moda, la última marca de zapatillas, lo único que te llevás es la gente. Regístrá al otro. Porque el otro sos vos también.

DE MAGALITAJES.COM.AR

www.libresdebullying.com.ar



que regresar a la escuela
valga la **ALEGRÍA**, no la **PENA**



FOTO: GAZETA NORTE

www.libresdebullying.com.ar



7. Es preciso hacer cumplir normas relacionadas al acoso escolar

Que dejen bien en claro cómo se espera que se comporten los alumnos en relación al acoso escolar. Redactar normas claras y sencillas llamando a las cosas por su nombre.

8. Aumentar la supervisión de los adultos en los lugares donde tiene lugar el acoso

Encontrar formas creativas de supervisar esos espacios, proponer actividades para el tiempo libre, organizar a alumnos mayores (alumno guía).

9. Dedicar tiempo en clase para la prevención del acoso escolar

Se puede abordar desde todas las materias y también de forma separada.

10. Intervenir en forma consistente y firme ante situaciones de acoso

Todo el personal de la escuela debe poder intervenir para frenar el acoso. El personal designado se ocupará **de manera inmediata** del seguimiento de los chicos acosados y de quienes los acosan. La familia debe ser incluida siempre que sea posible.

11. Proseguir estos esfuerzos a lo largo del tiempo

La prevención del bullying debe quedar entrelazada dentro de la estructura del día a día del colegio. No tiene fecha límite.

12. Aplicar medidas inmediatas

Una asamblea al inicio de clases, una charla en la formación de la mañana con todos los alumnos... a veces los docentes buscan resolver un problema puntual de manera rápida y fragmentada. Esto no resuelve el problema del acoso y muchas veces lo incrementa.

EVITAR ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN ERRÓNEAS

A. Políticas de tolerancia cero

Amenazar con suspender o expulsar a los que acosan puede tener como consecuencia desalentar a los menores y a los adultos a poner en conocimiento los casos de acoso. Es importante ofrecer modelos ALTERNATIVOS y mostrar buen trato, escucha activa y seguimiento. Centrarse en el agresor puede generar mayores problemas.

B. Tratamientos grupales para los acosadores

Esta acción los empodera. Pueden hacer que el acoso empeore. Juntar a los acosadores en grupo los refuerza, les da ideas y los potencia, los fortalece y les hace sentir que tienen el control. Es mejor exponerlos a la influencia de compañeros prosociales que les transmitan que el acoso es inaceptable.

C. Aplicar estrategias de resolución de conflictos/mediación entre acosador-acosado

El acoso escolar es una forma de maltrato, no es un conflicto. La mediación puede perjudicar adicionalmente al menor hostigado. Puede ser muy doloroso ponerlo delante de su



hostigador para que medie con él. El mensaje no debe ser “los dos tienen parte de razón y en parte están equivocados así que tenemos que buscar la manera de resolver el conflicto”. El mensaje debe ser “nadie merece que lo acosen, así que vamos a buscar la manera de terminar con esto”.

D. Minimizar, esperar que pase, dar intervención inadecuada a los padres que confrontan por sus hijos.



CÓMO TRABAJAMOS CON LOS CHICOS

A. Prevenir

Enfatizar el BUEN TRATO. Hacer campañas sobre el buen trato, que involucren a toda la comunidad educativa.

B. Explicarles de qué se trata el Bullying

Bullying significa agredir, humillar, maltratar, burlar, aislar, dejar de lado, lastimar físicamente a un compañero/a con intención de hacerlo, y durante mucho tiempo. Siempre al mismo chico o chica.

Es un problema serio y con consecuencias graves. Sufre no solamente quien es atacado

sino todos los que lo ven y, aunque no parezca, quien agrede también. Hacerlo mediante el teléfono celular o la computadora se llama **ciberbullying** y le produce muchísimo dolor a quien lo padece.

C. Darles orientación respecto a qué pueden hacer

“**Pedí ayuda.** Si te están hostigando o si estás viendo que hostigan a un compañero, no te calles. Tu silencio le da más fuerza al hostigador”.

“**No te quedes callado.** Si te hace sentir mal lo que le hacen a un compañero o compañera quiere decir que hay algo que no te gusta, te diste cuenta de que lo que ves y sentís no está bien así que adelante! Seguramente conocés a alguien en quien podés confiar en casa o en la escuela. Hablá, eso no es ser buchón. Es ayudar y ayudarte”.

“**Nadie tiene la culpa de ser hostigado.** Nadie hace ni hizo nada para merecer ser dejado de lado, burlado o maltratado. Si te hacen creer eso, pedí ayuda. Contáselo a alguien”.

“**Acercate al compañero que sufre de bullying,** tal vez sólo diciéndole ‘qué feo lo que te están haciendo, lo lamento’. Así se va a sentir menos solo. Imaginate, por un ratito, cómo se debe sentir... tratá de ser su amigo.”

“**Proponé** que en tu aula haya un buzón, un cuaderno o una página web en la que se puedan dejar pedidos de ayuda. No siempre es fácil hablar y estas son otras maneras de hacerlo.”

“**Elegí:** En grupo acuerden quién será la maestra, tutora o coordinadora que recibirá estos pedidos y se comprometerá a ayudarlos.”

Al final vamos a recordar
no las palabras
de nuestros enemigos,
**sino el silencio
de nuestros amigos.**

Martin Luther King

Si ves que acosan a un compañero,
no te quedes callado. **Buscá ayuda.**

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



La escuela es un lugar
privilegiado para
enseñar a colaborar.
Para incorporar que con
**COMUNICACIÓN,
EMPATÍA Y SOLIDARIDAD,**
crecemos todos mejor.

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



A todos los niños y jóvenes que regresan a la escuela en estos días: si ves a algún compañero que está batallando para hacer amigos, o que está siendo molestado porque no los tiene, o por ser tímido, o por no estar vestido a la moda, ¡**ACERCATE!** Saludalo, o al menos sonreile en los pasillos. Nunca sabés lo que esta persona podría estar enfrentando fuera de la escuela. ¡**Tu amabilidad puede hacer una GRAN diferencia en la vida de alguien!**

Los adultos que lean esto, por favor compártanlo.

Decile NO al Bullying

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

gracias SEMAR



2 RECURSOS

mdzLDB

al regresar a la escuela, decile
NO AL BULLYING



- 1 Respetá a todos
- 2 Acercate a quien está solo
- 3 Acompañá a los alumnos nuevos
- 4 No te rías si alguien siente vergüenza
- 5 No te burles de nadie
- 6 Recordá que no sos superior a nadie y nadie es superior a vos



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

los maestros decimos **NO AL BULLYING**



- 1 Generemos y facilitemos el diálogo
- 2 Demos espacio a todos
- 3 No permitamos la burla como forma de comunicación
- 4 Revisemos prejuicios y estereotipos
- 5 Favorezcamos la expresión de los talentos y capacidades de cada uno
- 6 Demos lugar, siempre, a la palabra
- 7 No minimicemos el sufrimiento de los chicos
- 8 Escuchemos a los padres sin juzgar
- 9 Apoyemos a nuestros colegas



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

EN LAS REDES SOCIALES



me y te cuidado

- Pienso antes de publicar
- No comparto información personal (domicilio, escuela, teléfono, contraseñas)
- Uso contraseñas seguras y difíciles
- Sólo acepto contacto de gente conocida
- No me vinculo con personas en secreto
- Hablo con mis padres de lo que hago en las redes
- Si algo me da desconfianza, busco a un adulto
- No comparto fotos comprometidas bajo presión de otras personas
- Si algo me da asco, pido ayuda
- No comparto material que humille a un compañero
- Sólo uso la webcam si estoy absolutamente seguro de con quién chateo (por ejemplo, chequeando por teléfono)
- Recuerdo que todo lo que hago en internet queda y quedará allí.
Permanenteemente escribo mi historia en la web.

No creo todo lo que leo en internet.

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



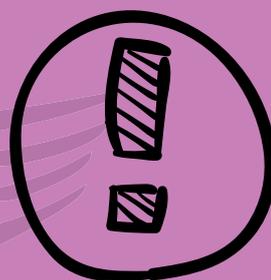
**PENSÁ ANTES DE PUBLICAR
ALGO EN LAS REDES.
TENÉS DERECHO A TOMARTE
UN RATITO ANTES
DE RESPONDER MENSAJES
O COMENTARIOS.**

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**RECORDÁ QUE
EN LA WEB
NO TODOS
TIENEN BUENAS
INTENCIONES.**



www.libresdebullying.com.ar

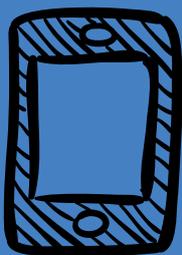
libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**NO COMPARTAS
MATERIAL
HUMILLANTE
PORQUE LO HAYA
SUBIDO UN AMIGO**

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



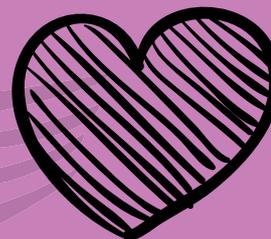
**LOS CELULARES SE
PIERDEN/CAMBIAN/ROBAN/
TOMAN PRESTADOS.
TUS FOTOS QUEDAN AHÍ.
RECORDALO A LA HORA
DE GUARDARLAS.**

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**DEL OTRO LADO
DE LA PANTALLA
HAY ALGUIEN QUE
SIENTE COMO VOS.
NO TE OLVIDES.**



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**NO TE ENCUENTRES
PERSONALMENTE
CON ALGUIEN QUE
CONOCISTE EN LA WEB.**



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**NO DIGAS
EN LA WEB
LO QUE NO DIRÍAS
CARA A CARA.**



www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



**EN INTERNET ES
FÁCIL MENTIR.
NO CREAS TODO
LO QUE LEÉS.**

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



Detengámonos a pensar si las redes sociales son para nosotros un sostén, una trampa o un arma de caza.

NO ES IGUAL LA RED QUE SALVA A LOS EQUILIBRISTAS QUE AQUELLA QUE SIRVE PARA PESCAR EN EL RÍO, O PARA CAZAR MARIPOSAS.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

ACLARANDO CONCEPTOS

No existe el derecho a **insultar**,
ni tampoco el derecho a **amenazar**;
nadie tiene el derecho a difundir **odio**.

La **libertad de expresión** no ampara los crímenes como la **difamación**, difundir noticias **falsas** a sabiendas, ni revelar datos de carácter **personal**.

Ningún derecho concede derecho para violar el resto de los derechos.

las familias decimos **NO AL BULLYING**



- 1 No espero a que mi hijo sea el acosado para tomar este problema en serio
- 2 No critico a las familias de los compañeros de mi hijo
- 3 Si tengo problemas con el docente, lo hablo con él
- 4 No expongo los temas del aula en las redes
- 5 Voy a la escuela cuando me convocan
- 6 Exijo a la escuela el mismo compromiso que tengo yo
- 7 Genero en casa espacios de diálogo *libres de tecnología*
- 8 Impulso las invitaciones y encuentros entre compañeros de curso
- 9 Enseño que el chiste termina cuando alguien sufre. Si duele, no es gracioso.



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DESENREDÉMONOS



Padres y Redes Sociales



- 1 No compartas todo lo que hacen tus hijos en las redes sociales
- 2 No subas imágenes de ellos sin su aprobación
- 3 Mantené momentos libres de pantallas
- 4 Saludalos y abrazalos sin prestar atención a tu teléfono
- 5 Jugá con ellos sin sacar fotos
- 6 Paseá con tus hijos sin priorizar las selfies



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

GRUPO DE WHATSAPP DE PADRES Y MADRES DEL COLEGIO



usémoslo bien

El grupo de Whatsapp es una excelente herramienta, si se lo usa correctamente.

Información sí, chismes no

El grupo es muy útil para intercambiar información sobre tu hijo y el grupo de su clase. No lo transformes en un "chismódromo".

Respondé sólo si aportás algo

Por ejemplo, si alguien pregunta "¿De quién es la campera azul que se olvidaron en casa?" no contestes para decir "Mía no es".

No seas la agenda de tu hijo

Si faltó a clase, no pidas la tarea por el grupo, ayudalo a que asuma sus responsabilidades.

Pensá dos veces antes de escribir

No escribas algo que no dirías en persona y tené en cuenta que la palabra escrita puede ser fácilmente malinterpretada.

No critiques al docente en el grupo

Si surge algún problema con el maestro o profesor, hablalo cara a cara para poder escuchar también sus argumentos.

Respetá la privacidad

No compartas contenidos que vulneren la privacidad de nadie o que sean ofensivos hacia otros.

No ridiculices a nadie

Evitá los comentarios que dejen en ridículo a otros chicos, padres o docentes. Si duele, no es gracioso.

Mantené tu identidad

No permitas que tu hijo/a responda en tu teléfono haciéndose pasar por vos.

No exageres con los emoticones

Hay cosas que necesitan aclaraciones. No siempre una imagen vale más que mil palabras.

Usá tu propio criterio

No todo lo que se dice en el grupo es cierto. Leé, evaluá y expresá tu opinión y si hace falta tu disconformidad.

Tu hijo aprende con tu ejemplo.



libres de bullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

decí lo que
necesites mirando
a los ojos,
no en los grupos
de whatsapp



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

no hables mal
de los maestros
de tus hijos



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

Si tu hijo te dice que lo
molestan en la escuela,
siempre

CREELE.

Después habrá tiempo
para dar la dimensión
justa a lo que pasa.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

DEPENDE DE VOS

enseñá a tus
hijos a ponerse
en el lugar
de los otros



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

Los chicos tienen derecho a
elegir sus amistades, eso es
indiscutible. Tienen
preferencias y rechazos en
los grupos escolares. Tienen
derecho a sentir afinidades.

**PERO LO QUE NO ES JUSTO NI AMOROSO
ES INSTIGAR A LOS COMPAÑEROS A
ACERCARSE O ALEJARSE DE ALGÚN
INTEGRANTE DEL CURSO.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

"TODOS LO HACEN"
"TODOS VAN"
"TODOS TIENEN"
NO DEBEN SER
ARGUMENTOS VÁLIDOS
PARA CONSEGUIR
PERMISOS O REGALOS.
DEPENDE DE VOS
ESCUCHAR, PENSAR Y
DECIDIR.



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

Si tu hijo está
angustiado o asustado,
necesita que lo
contengas con calma.

**OFRECELE BORDES,
NO DESBORDES.**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar



**HAGAMOS ACUERDOS
FAMILIARES SOBRE
EL USO DE INTERNET
Y LOS TELÉFONOS
CELULARES**



libresdebullying
EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

www.libresdebullying.com.ar

“Tenemos que pensar en educar a los chicos para que no disfruten lastimando al otro. Para que vean y sientan al otro como un semejante, que tiene derecho –como él o ella– a ser tímido, a tener gustos diferentes y a ser quien desea ser.”

LIC. MARÍA ZYSMAN

www.libresdebullying.com.ar



libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

AULA LIBRE DE BULLYING



Si te hostigan, recordá:

- NO ESTÁS SOLO
- HABLÁ DE LO QUE TE SUCEDE
- NADIE TIENE DERECHO A AGREDIRTE
- NO SOS INFERIOR A NADIE
- QUIENES TE LASTIMAN TIENEN UN GRAN PROBLEMA (TAMBIÉN TIENEN MIEDO)

Si ves que molestan a un compañero, actuá:

- NO TE QUEDES INDIFERENTE
- NO TE RÍAS
- BUSCÁ A UN MAYOR Y HABLÁ
- ACERCATE A QUIEN ESTÁ SOLO
- PENSÁ CÓMO TE SENTIRÍAS SI TE LO HICIERAN A VOS

Si te divierte excluir/lastimar a un compañero, pensá:

- ¿QUÉ SENTIRÍAS SI TE LO HICIERAN A VOS?
- ¿QUÉ PODÉS HACER PARA RELACIONARTE DE OTRA MANERA?
- ¿ALGUNA VEZ TE TOCÓ A VOS SER EL AGREDIDO?

www.libresdebullying.com.ar

libresdebullying

EQUIPO DE DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN



MARÍA ZYSMAN

Fundó y dirige **Libres de Bullying**, una ONG que recorre toda la Argentina y países de la región brindando talleres por la convivencia y la prevención del bullying.

Es Licenciada en Psicopedagogía, Universidad del Salvador. Posgrados en Autismo y TGD y en Déficit de Atención y Dificultades de Aprendizaje, Universidad Favaloro.

Autora de los libros **“Bullying. Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar”** y **“Ciberbullying. Cuando el maltrato viaja en las redes”**, de Editorial Paidós.

Hace más de 25 años que desarrolla su profesión, atendiendo niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje y en orientación a padres. Se ha desempeñado como docente en diferentes escuelas de recuperación y coordina equipos de integración escolar de niños con necesidades educativas especiales.

Por su tarea ha sido reconocida en 2015 por la Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio, por la marca Hind's como una de las “Mujeres argentinas, fuente de inspiración” y por el diario Clarín en su distinción “Modelos de Mujeres Reales”.

Diseño gráfico:

Angel Juarros

www.juarros.net



DIRECCIÓN GENERAL
DE ESCUELAS

mendoza

LIBRE DE BULLYING



SUBSECRETARÍA DE
GESTIÓN EDUCATIVA



MENDOZA
GOBIERNO