



Dirección General de Escuelas

## Primer acercamiento de Gestores Escolares a la plataforma Escuela Digital Mendoza

Para ingresar por primera vez a la plataforma de Escuela Digital Mendoza, y corroborar que estamos matriculados como **Gestor Escolar**, se deben seguir estos pasos:

- 1- Ingresar al sitio web [www.mendoza.edu.ar](http://www.mendoza.edu.ar) Se podrá realizar desde el navegador de la computadora o desde un dispositivo móvil.
- 2- Luego acceder al micrositio de Escuela Digital y seleccionar el nivel educativo/modalidad correspondiente a su institución escolar.

*Ingreso visto desde PC*



*Ingreso visto desde Celular*



- 3- Posteriormente aparecerá la siguiente pantalla, en la cual se deberán colocar sus credenciales de acceso, que son las siguientes:



### Dirección General de Escuelas

Usuario y Contraseña: **DNI** (colocar número de DNI sin puntos ni espacios).

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

- 4- Al ingresar con su usuario y contraseña, visualizará una pantalla similar a la siguiente, donde encontrará las Aulas Virtuales correspondientes a su escuela.

Imagen y nombre de perfil

Preguntas frecuentes (Acceso a consultas frecuentes de los usuarios)

Barra de Menú izquierda (Acceso a aulas y página principal de la plataforma)

Información importante

escuela Digital MENDOZA

estará fuera de línea desde el lunes 29 de marzo hasta el 5 de abril.

Se estarán realizando reestructuraciones técnicas para mejorar el servicio de nuestro entorno, durante el ciclo lectivo que estamos iniciando.

¡Muchas gracias!

Políticas de uso de las Aulas Virtuales para el ciclo lectivo 2021.

Información muy importante para directivos, docentes y gestores escolares.

La opinión de cada docente miembros de los equipos de gestión escolar es esencial. Los invitamos a completar la encuesta sobre Escuela Digital.

Completar Encuesta

Aviso importante sobre matriculación para Nivel Secundario - Orientado y Técnico

Descargar

Preguntas frecuentes

Políticas de uso

Avisos recientes

15 de Mar, 08:57

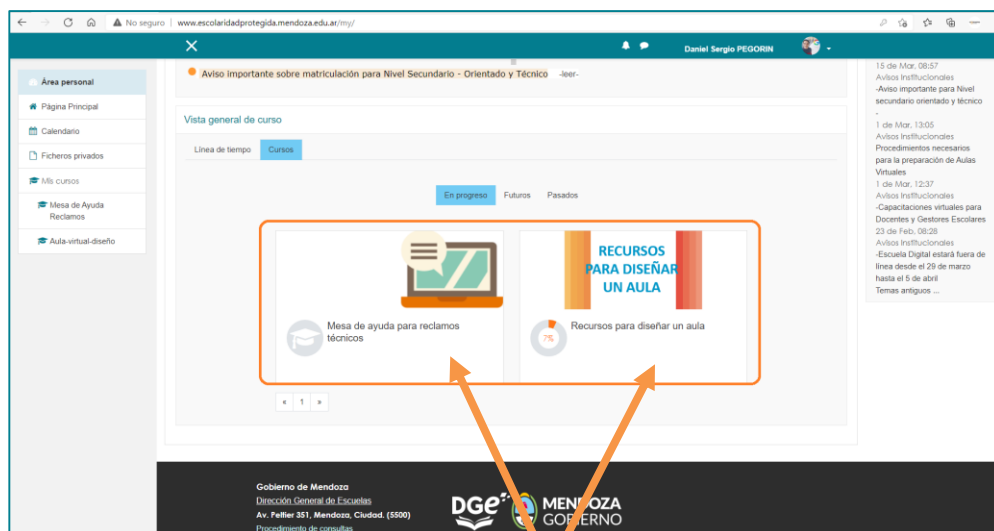
Avisos Institucionales

Aviso importante para Nivel secundario orientado y técnico

1 de Mar, 13:05



Dirección General de Escuelas



### AULAS VIRTUALES

(Aquí como gestores visualizará dos aulas: “Mesa de ayuda para reclamos técnicos” y “Recursos para diseñar un aula”)

Contenido de cada una de ellas:

- **Mesa de ayuda para reclamos técnicos:** Es un espacio destinado exclusivamente a gestores escolares, quienes podrán cargar los reclamos de las escuelas en las que desempeñen este rol.

Es muy importante destacar que quien posee el rol de Gestor Escolar dentro de la institución puede:

- Resolver los problemas de matriculación y desmatriculación de usuarios dentro de las aulas virtuales de la institución, contrastando con la información del GEM;
- Asignar roles a usuarios dentro de las aulas (estudiante, docente, preceptor, coordinador de área, servicio de orientación);
- Cargar los restantes reclamos dentro de los formularios disponibles en el aula de Mesa de Ayuda;
- Comunicar al usuario cuando se haya resuelto el problema.



Dirección General de Escuelas

Mesa de ayuda para reclamos técnicos

Área personal / Mis cursos / Mesa de Ayuda Reclamos / General

**General**

Mesa de Ayuda está destinado a **gestores escolares de usuarios**, quienes podrán cargar los reclamos de las escuelas en las que desempeñen este rol.

Quien posee el rol de Gestor escolar dentro de la institución puede:

- Resolver los problemas de matriculación y desmatriculación de usuarios dentro de las aulas virtuales de la institución, contrastando con la información del GEM; (Encontrarás información sobre estas cómo llevar a cabo tareas haciendo click aquí).
- Asignar roles a usuarios dentro de las aulas (estudiante, docente, preceptor, coordinador de área, servicio de orientación)
- Cargar los restantes reclamos dentro de los formularios disponibles en el aula de Mesa de Ayuda
- Comunicar al usuario cuando se haya resuelto el problema.

Visita la sección de **"Preguntas Frecuentes"** de Escuela Digital Mendoza periódicamente, porque vamos sumando nuevas informaciones. Podrás consultar esta sección haciendo click en el siguiente enlace:

**PREGUNTAS FRECUENTES**  
Resuelve e inquietudes de quienes "habitamos" Escuela Digital Mendoza

¿Qué pasa si la Institución no posee aún a alguien con el rol de Gestor escolar? En ese caso, la dirección del establecimiento debe enviar un correo electrónico solicitando la planilla para incorporar a una persona con rol de Gestor al mail: [ayudaescueladigital@mendoza.edu.ar](mailto:ayudaescueladigital@mendoza.edu.ar). Es muy importante que se envíe desde el correo oficial de la escuela, de otra forma los reclamos no pueden ser atendidos.

**Avisos**

Aula: Mesa de ayuda para reclamos técnicos.

Nombre/s

**Creación de Usuario:** Si los usuarios de tu escuela ya han sido creados pero falta alguno, accedé al siguiente formulario:

**SOLICITUD DE CREACIÓN DE UN USUARIO**

**Edición de Usuario:** Si el usuario ya está creado pero tiene errores, accedé al siguiente formulario:

**SOLICITUD DE EDICIÓN DE UN USUARIO**

**Creación de Curso:** Si los cursos virtuales de tu escuela ya han sido creados pero falta alguno, accedé al siguiente formulario: (recordá que debe coincidir con el registro en el GEM)

**SOLICITUD DE CREACIÓN DE UN CURSO**

**Creación de Curso CENS- CEBJA:** accedé al siguiente formulario para creación de cursos: (recordá que debe coincidir con el registro en el GEM)

Formulario de Creación de Curso CENS o CEBJA

**Edición de Curso:** Si hay un error en alguno de los cursos de tu escuela, accedé al siguiente formulario:

**SOLICITUD DE EDICIÓN DE UN CURSO**

**Restablecer contraseña:** Para restablecer la contraseña de un estudiante completa el siguiente formulario:

**SOLICITUD DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**

**Otros reclamos:** Si su reclamo no aparece en los anteriores formularios puede contactarse haciendo click acá:

**OTRAS CONSULTAS Y/O RECLAMOS**

Formularios disponibles para la carga de consultas y/o reclamos

- **Recursos para diseñar un aula:** Es un espacio en común que está disponible tanto para docentes como gestores escolares, donde explica paso a paso, con material en pdf y audiovisual, la creación y uso de las diferentes herramientas que posee la plataforma Moodle. Resulta fundamental que el gestor recorra este espacio, para orientar a los docentes en el correcto uso y diseño de las aulas virtuales.



- 5- Al hacer clic en **Página principal**, el Gestor podrá acceder a su escuela, a través de una estructura de categorías organizadas por niveles educativos y supervisión.



1º PASO: Hacer clic en "Página Principal"



Dirección General de Escuelas

2° PASO: Seleccionar el nivel educativo y luego la supervisión a la cual pertenece nuestra escuela.

3° PASO: Seleccionar institución escolar



**Dirección General de Escuelas**

- 6- Luego de acceder por la estructura jerárquica correspondiente, el Gestor Escolar podrá ingresar a cada una de las aulas, grados y/o espacios curriculares propios de su institución.

▶ 1º AÑO
▶ 3º AÑO
▶ 2º AÑO
▶ 4º AÑO
▶ 5º AÑO
▶ 6º AÑO
Esc.S021-Preceptoría
Esc.S021-Sala de Profesores
Esc.S021-Biblioteca

Esc.S021-Div.1.B-Taller Técnico Pre-Profesional
Esc.S021-Div.1.B-Matemática
Esc.S021-Div.1.B-Lengua Extranjera
Esc.S021-Div.1.B-Lengua
Esc.S021-Div.1.B-Formación Humana Integral I
Esc.S021-Div.1.B-Educación Física
Esc.S021-Div.1.B-Educación Artística (C) Artes Visuales
Esc.S021-Div.1.B-Educación Artística (B) Música

**AULAS VIRTUALES**

(Estas son las aulas virtuales que posee nuestra escuela, podremos acceder a cada una de ellas para ver su contenido y realizar la **matriculación** de estudiantes y docentes)

