



Dirección General de Escuelas



PAUTAS GENERALES PARA REALIZAR CONSULTAS TÉCNICAS

¿CÓMO REALIZAR CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL ENTORNO VIRTUAL DE ESCUELA DIGITAL MENDOZA?

1. Los/las docentes de cada institución deberán dirigir sus consultas al / a la director/a de su escuela.
2. Si el/la director/a no logra solucionarlas, deberá elevarlas al / a la supervisor/a seccional correspondiente.
3. Si el/la supervisor/a seccional tampoco logra solucionar la consulta, deberá hacerla llegar al equipo técnico de Escuela Digital Mendoza por medio de un mensaje al correo electrónico escueladigital@mendoza.edu.ar.

¿QUÉ INFORMACIÓN BRINDAR AL MOMENTO DE REALIZAR LA CONSULTA?

A fin de atender su consulta con la mayor celeridad posible, deberá incluir los siguientes datos:

- 1) Datos de identificación del usuario: CUIL N°, Nombre/s y Apellido/s tal como figuran en el GEM y cuenta de correo electrónico que utilizará para acceder a la plataforma Moodle.
- 2) Datos institucionales: Escuela N°, Nivel y/o modalidad, Sección N°, año, división, etc.

"2020 - Año del Bicentenario del paso
a la inmortalidad del General Manuel Belgrano"



DIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE INTEGRACIÓN DIGITAL
San Martín 253 - PB - Ciudad | +54 0261 4243401
dge-politicadigitales@mendoza.gov.ar | www.mendoza.edu.ar



Dirección General de Escuelas

3) Motivo de la consulta:

- Al intentar acceder a la plataforma recibe el mensaje "Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez".
- Ha olvidado su usuario y/o mi contraseña.
- Ha solicitado el blanqueo de su contraseña pero no ha recibido ningún e-mail con instrucciones para poder acceder de nuevo.
- En la sección "Mis cursos" del entorno virtual está matriculado/a en cursos que no le corresponden.
- En la sección "Mis cursos" del entorno virtual falta que se lo/la matricule en al menos un curso.
- Los estudiantes matriculados en su aula virtual no coinciden con los estudiantes matriculados en el GEM.
- Otro/s (detallar).

IMPORTANTE

- Los usuarios deberán asegurarse de que sus datos personales y de contacto estén cargados correctamente en el GEM y de que sean actualizados a la brevedad en caso de sufrir modificaciones.
- Se sugiere que la cuenta de correo electrónico personal declarada en el GEM que figura en la esquina superior derecha de su Declaración Jurada sea la misma que será utilizada para acceder a la plataforma virtual.
- Por facilidades de uso, se recomienda que todos los usuarios utilicen cuentas de correo electrónico de Gmail.
- El equipo técnico de Escuela Digital Mendoza no atenderá consultas particulares que no sean canalizadas por la vía jerárquica correspondiente.

"2020 - Año del Bicentenario del paso
a la inmortalidad del General Manuel Belgrano"



DIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE INTEGRACIÓN DIGITAL

San Martín 253 - PB - Ciudad | +54 0261 4243401

dge-politicasdigitales@mendoza.gov.ar | www.mendoza.edu.ar